



Proposta di modifica del Regolamento d'utenza del Servizio Idrico Integrato

Versione vigente	Modifica proposta
<p><i>Paragrafo 5.4.5</i></p> <p>Morosità Quando l'Utente ritarda il saldo di una fattura rispetto ai tempi di scadenza, il Gestore applica una penalità per il ritardo del pagamento, che verrà addebitata sulla fattura successiva.</p> <p>In caso di ritardato pagamento sarà applicata una penalità del 6% sull'importo complessivo della bolletta per i pagamenti che avverranno nei successivi 15 giorni. Decorso tale termine e persistendo la morosità verrà inoltre applicato l'interesse di mora, pari al tasso di riferimento determinato dalla BCE, maggiorato dello 0.30%, con arrotondamento al mese per i periodi superiori ai 15 giorni e senza conteggiare i periodi inferiori.</p> <p>In caso di ritardato pagamento oltre il 60° giorno dalla scadenza della fattura, all'Utente viene inviata una comunicazione scritta, contenente il riepilogo dei dati essenziali relativi alla fattura scaduta, con invito a saldare il debito.</p> <p>Se anche il sollecito si rivela inefficace, decorsi 20 giorni dalla data di ricevimento o compiuta giacenza dello stesso, il Gestore avviserà l'Utente tramite raccomandata che provvederà alla sospensione dell'erogazione dell'acqua potabile dopo 20 giorni dal ricevimento da parte dell'Utente della raccomandata stessa o della compiuta giacenza.</p> <p>Le spese di recapito delle comunicazioni all'utenza per ritardato pagamento saranno addebitate nella successiva bolletta.</p> <p>Non appena l'Utente provvede a saldare il corrispettivo dovuto (comprendente gli oneri relativi alla chiusura e alla riattivazione del servizio), il servizio di erogazione dell'acqua potabile e/o di scarico in pubblica fognatura viene riattivato entro 2 giorni lavorativi, calcolati dal momento in cui l'Utente dimostra di aver provveduto al pagamento.</p> <p>L'Utente moroso non può pretendere risarcimento di danni comunque derivanti dalla sospensione dell'erogazione.</p> <p>In nessun caso verrà addebitata all'Utente subentrante la morosità pregressa.</p>	<p><i>Paragrafo 5.4.5</i></p> <p>Morosità Quando l'Utente ritarda il saldo di una fattura <i>oltre il 5° giorno</i> rispetto ai tempi di scadenza, il Gestore applica una penalità per il ritardo del pagamento, che verrà addebitata sulla fattura successiva.</p> <p>In caso di ritardato pagamento <i>oltre il 5° giorno</i> sarà applicata una penalità del 6% sull'importo complessivo della bolletta per i pagamenti che avverranno nei successivi 15 giorni. Decorso tale termine e persistendo la morosità verrà inoltre applicato l'interesse di mora, pari al tasso di riferimento determinato dalla BCE, maggiorato dello 0.30%, con arrotondamento al mese per i periodi superiori ai 15 giorni e senza conteggiare i periodi inferiori.</p> <p>In caso di ritardato pagamento oltre il <i>30°</i> giorno dalla scadenza della fattura, all'Utente viene inviata una comunicazione scritta, contenente il riepilogo dei dati essenziali relativi alla fattura scaduta, con invito a saldare il debito.</p> <p>Se anche il sollecito si rivela inefficace, decorsi 20 giorni dalla data di ricevimento o compiuta giacenza dello stesso, il Gestore avviserà l'Utente tramite raccomandata che provvederà alla sospensione dell'erogazione dell'acqua potabile dopo 20 giorni dal ricevimento da parte dell'Utente della raccomandata stessa o della compiuta giacenza.</p> <p>Le spese di recapito delle comunicazioni all'utenza per ritardato pagamento saranno addebitate nella successiva bolletta.</p> <p>Non appena l'Utente provvede a saldare il corrispettivo dovuto (comprendente gli oneri relativi alla chiusura e alla riattivazione del servizio), il servizio di erogazione dell'acqua potabile e/o di scarico in pubblica fognatura viene riattivato entro 2 giorni lavorativi, calcolati dal momento in cui l'Utente dimostra di aver provveduto al pagamento.</p> <p>L'Utente moroso non può pretendere risarcimento di danni comunque derivanti dalla sospensione dell'erogazione.</p> <p>In nessun caso verrà addebitata all'Utente subentrante la morosità pregressa</p>



AUTORITÀ D'AMBITO n°1
Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese
